

Die wichtigsten Telefonnummern für den Notfall



Notfallnummern :		 Volksbank Helmstedt eG <small>kompetent - persönlich - regional</small>
Einheitlicher Sperrnotruf 24 Std.		
in Deutschland (gebührenfrei):	116 116	
aus dem Ausland (gebührenpflichtig):	+49 116 116	
(alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: +49 30 40 50 40 50)		
Oder		
VR-BankCard:	+49 1805 021 021*	
MasterCard/VISA:	+49 1805 58 52 52*	
*14 Cent/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen und aus dem Ausland sind möglich		

Ersatz der Kreditkarte
Nach der Verlustmeldung Ihrer Kreditkarte erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden eine Ersatzkarte, wo immer Sie sich gerade aufhalten. Falls Ihre Kreditkarte durch Dritte missbraucht werden sollte, haften Sie bis zum Eingang der Verlustmeldung mit höchstens 51,13 EUR.
Sicherheitsempfehlungen
Bewahren Sie Ihre Karten immer an sicheren Stellen auf und nie gemeinsam mit den PIN-Nummern an einem Ort. Prägen Sie sich Ihre PIN-Nummer ein und vernichten Sie den PIN-Mitteilungsbrief. Geben Sie die PIN-Nummer nie an Dritte weiter. Auch ein Bankmitarbeiter wird Sie nie nach Ihrer PIN fragen. Melden Sie einen Verlust unmittelbar, nachdem Sie ihn festgestellt haben